

Objetivo: Establecer los requisitos necesarios que debe de cumplir el área comercial (Vendedores) que soliciten cualquier producto clasificado como METALES para que el área de PRODUCCION pueda proporcionar compromisos de fechas de entrega realistas y alcanzables acordes a la satisfacción de nuestros clientes y en caso de que sea necesario comunicar de manera clara y oportuna cualquier eventualidad con el objetivo de gestionar planes de acción que permitan cumplir las fechas Pactadas.

Alcance: El alcance de esta política cubre a todos los vendedores que realicen requerimiento de productos del área de METALES considerando Maquila o preparación previa para el embarque incluyendo aquellos que vienen de Molino y solo se embarcan/entregan a cliente.

Esta política incluye también a las áreas de que participan en la Planeación de la producción como lo es Servicio Interno, el puesto de Planeador de producción y puestos Operativos como el Gerente de Producción, jefe de producción, Supervisores de embarques y calidad y todo aquel personal operativo tanto en Maquila como preparación del material previo a la entrega o embarque a cliente.

Definiciones:

Stock para Mostrador; Material que se encuentra en existencia para entrega inmediata que se entregara como venta mostrador.

Stock para Envío; Material que se encuentra en existencia para entrega inmediata que se entregara como embarque programado hacia cliente.

Material Listo para envío; todo aquel material que se encuentra en el área de andenes de carga con el embalaje, acomodo y preparación requerida para ser embarcado según los requerimientos del cliente.

1.- Envío de Solicitudes a Producción.

Vendedor realiza mediante SAP una orden de fabricación compartiéndola al responsable según la tabla responsables de dar Seguimiento Ordenes de Producción COR-PD-MAT-03-1-R00 incluyendo las autorizaciones y evidencias solicitadas en el procedimiento Liberación de solicitudes de Producción COR-PD-PRO-03-R02.

2.- Planeación de la producción.

Partiendo de la recepción de la Orden de fabricación en SAP por el área asignada a realizar la planeación de la producción y que esta reciba la información completa, inicia el proceso de fabricación (día 0) de acuerdo a la siguiente tabla serán los compromisos de entrega, preparación y fabricación de material:

Días	Stock para Mostrador	Stock para Envío	Maquila: Corte a medida Especial, Aplicación de vinil y Rebobinado
0	Generación Orden SAP	Generación Orden SAP	Generación Orden SAP
	Entrega Inmediata		--
1	--	Material Listo para envío	--
2	--	--	Material Fabricado y listo para envío

3.- Retroalimentación al área comercial mediante Reporte de Producción

De manera diaria el puesto de **Planeador de producción/jefe de producción** será el responsable de compartir el **reporte de Producción** mediante correo electrónico con las áreas comerciales que solicitaron la fabricación.

De manera diaria **tanto vendedores como gerencias y coordinaciones comerciales** serán responsables de monitorear el reporte de producción enviado vía correo como la orden de producción en SAP y el material capturado en SAP y en caso de ser necesario gestionar las Prioridades de Fabricación con el puesto de **Gerencia de Producción**.

4.- Acciones a tomar en cuenta.

Sera responsabilidad de las áreas solicitantes como de las áreas Operativas el gestionar de manera clara y oportunidad cualquier cambio que las fechas compromiso de entrega del material con el objetivo de cumplir de la mejor manera posible los requerimientos de nuestros clientes.

Reviso.



Julio Castro
Gerente de Producción

Autorizo.



Néstor Cavazos
Coordinador de operaciones

GRUPO INSUL-THERM, S.A. DE C.V.